使用“备份”产品将通信录导入 MOTO XT800 的使用说明

1. 什么是“备份”业务

“备份”业务是中国电信为客户提供的转移和备份手机通信录的服务，可以帮助客户从一台GSM/CDMA 手机快速转移通信录到另一台 CDMA 手机上，还可以将通信录备份到网络上，使客户在丢失手机或更换手机时再也不会有重新输入联系人的烦恼。

目前，“备份”产品适配了 150 款 G 网手机、60 多款 C 网手机（支持终端列表详见 pim.vnet.cn），适配机型范围还在持续扩大，力求最新上市的热门机型都能在第一时间用上“备份”产品。

以下，以最新机型 MOTO XT800 为例说明“备份”产品的使用。

2. 将通信录导入 MOTO XT800 的方法

2.1. 概述

利用“备份”业务，可以有两种办法将通信录导入 MOTO XT800。

- **方式一**：利用中国电信的“备份”业务服务器，将通信录先上传服务器，再下载到 XT800 中；
- **方式二**：在本人电脑上操作，安装中国电信“备份”软件，然后将通信录导入电脑，再导出到 XT800 中；

详细步骤如下。

2.2. 方式一详细步骤

步骤一、开通“备份”业务

发送短信“KTBF”到 10001 即可开通备份业务。

或者，可以通过点击“联系人”中的“备份”菜单中的“订购”项，并按后续菜单指引操作。举例如下。

举例一：通过 XT800 开通的操作步骤

①. 将手机卡插入 XT800（必须是 C 网手机卡），开机

②. 点击桌面的“联系人”图标，进入联系人及通信录的页面

③. 点击手机下部三个按键中最左边的按键，调出当前页面下的菜单，可以看见有 6 个菜单项，点击其中的“备份”菜单项

④. 页面提示“尚未备份”或上次备份的时间

⑤. 点击手机下部三个按键中最左边的按键，调出当前页面下的菜单，可以看见有 5 个菜单项，点击其中的“订购”菜单项

⑥. 手机发起网络连接，进入互联星空“备份”业务订购页面，点击页面中的订购按钮，并根据后续提示确认完成订购

⑦. 手机收到平台发出的两条短信，分别通知订购成功及业务密码

⑧. 完成

注 1：如果在执行第 3 步时，提示“备份业务只能通过中国电信互联星空访问，请修改您的默认数据网络”，说明您当前的默认网络连接设置不对，无法联网，需重新设置。设置步骤如下：

①. 回的开机状态桌面，点击手机下部三个按键中最左边的按键，调出当前页面下的菜单，点击其中

的“设置”

②. *在接下来的页面中点击“无线和网络”*

③. *在接下来的页面中点击“移动网络”*

④. *在接下来的页面中点击“CDMA 网络”*

⑤. *在接下来的页面中点击“接入点名称”*

⑥. *在接下来的页面中选中“中国电信互联星空设置”*

⑦. *点击手机下部中间的按键，回到初始桌面*

⑧. *完成*

举例二：通过宇龙酷派 N900 开通的操作步骤

①. *点击桌面的“通讯录”图标，进入联系人及通信录的页面*

②. *点击左上角图标，弹出下拉菜单，点击其中的“备份”菜单项*

③. *点击“设置”*

④. *点击“订购管理”*

⑤. *点击“业务订购”，手机发起网络连接，进入互联星空“备份”业务订购页面，点击页面中的订购按钮，并根据后续提示确认完成订购*

⑥. *手机收到平台回复的两条短信，分别通知订购成功及业务密码*

⑦. *完成*

注 2：目前备份业务为优惠推广期，不收费。

步骤二、将通信录上传“备份”业务服务器

通过点击手机上“联系人”菜单中的“备份”菜单项，并按后续菜单指引操作，将通信录上传。

举例一：从宇龙酷派 N900 上传的操作步骤

①. *点击桌面的“通讯录”图标，进入联系人及通信录的页面*

②. *点击左上角图标，弹出下拉菜单，点击其中的“备份”菜单项*

③. *点击弹出菜单中的“备份”，弹出界面提示“是否进行远程备份”，点击“是”*

④. *手机发起联网，并开始将通信录数据上传到网络服务器，期间会动态提示上传通信录的数量*

⑤. *传输完成，提示“同步成功”*

⑥. *完成。*

注 3：手机需支持备份业务，列表可以在 pim.vnet.cn 查到。

步骤三、将通信录下载到 XT800

通过点击手机上“联系人”菜单中的“备份”菜单项，并按后续菜单指引操作，将通信录上传。

①. *将备份通信录时用的手机 UIM 卡插入 XT800，开机*

②. *点击桌面的“联系人”图标，进入联系人及通信录的页面*

③. *点击手机下部三个按键中最左边的按键，调出当前页面下的菜单，点击“备份”菜单项，页面提示“尚未备份”。*

④. *点击手机下部三个按键中最左边的按键，调出当前页面下的菜单，点击“恢复”*

⑤. *页面提示“本操作网络电话本将完全覆盖本机电话本，是否继续？”，点击“确定”*

⑥. *手机发起联网，并开始将通信录下载到XT800，期间会动态提示上传通信录的数量*

⑦. *传输完成，提示“同步成功”*

⑧. *完成。*

注 4：如果在执行第 4 步时，提示“备份业务只能通过中国电信互联星空访问，请修改您的默认数据

网络”，说明您当前的默认网络连接设置不对，无法联网，需重新设置。设置步骤见注 1：

2.3. 方式二详细步骤

步骤一、安装中国电信备份软件

①. *登录备份业务网站，pim.vnet,cn，点击“软件下载”，下载软件到本机；*

②. *按照提示操作安装软件，完成后在电脑桌面自动生成“中国电信备份软件”快捷图标*

步骤二、将通信录导入到电脑上的软件中

利用软件，可以通过数据线把通信录导入电脑，也可以直接导入 Vcard、outlook 形式的、已经存在电脑上的通信录。

举例一：从宇龙酷派 N68 导入的操作步骤

①. *将手机开机，通过数据线连接电脑*

②. *打开“中国电信备份软件”*

③. *点击软件上部菜单条中的“导入”菜单项*

④. *选择“从手机导入”*

⑤. *在弹出对话框中，“请选择您的手机”中下拉选择“宇龙酷派 N68”，然后点“下一步”*

⑥. *弹出菜单提示“您选择的手机是宇龙酷派 N68，我们发现您的电脑尚未安装这款手机的数据线驱动程序，如果您想马上安装驱动程序，请点击下载安装驱动程序，否则请点击取消”*

⑦. *点击“下载安装驱动程序”，下载并按照说明正确安装驱动程序*

⑧. *回到“中国电信备份软件”界面，按照提示操作*

⑨. *手机开始向电脑中导入数据，期间会动态提示导入成功的通信录的数量*

⑩. *导入结束，提示“导入成功，导入联系人 XXX 条”，点击“完成”*

⑪. *软件主界面中可以看见导入到电脑的通信录的详细信息*

⑫. *完成*

注 5：如果观察到导入软件中的通信录信息不全，这是由于软件默认显示列较少的原因造成的，数据其实已经安全备份到软件中，可以等数据导出到 XT800 后再观察比对一下。

举例二：从 outlook 导入的操作步骤

①. *确定通信录存在于电脑上的 microsoft office outlook 中*

②. *打开“中国电信备份软件”*

③. *点击软件上部菜单条中的“导入”菜单项*

④. *选择“从 outlook 导入”*

⑤. *导入开始，期间会动态提示导入成功的通信录的数量*

⑥. *导入结束，提示“导入成功，导入联系人 XXX 条”，点击“完成”*

⑦. *软件主界面中可以看见导入到电脑的通信录的详细信息*

⑧. *完成*

步骤三、将通信录下载到 XT800

利用软件，可以通过数据线把通信录下载到 XT800。

①. *将手机开机，并用数据线连接电脑，期间会提示安装驱动，点击取消*

②. *打开“中国电信备份软件”*

③. *勾选姓名左边的框，从而全部选择备份在软件中的通信录*

④. *点击软件上部菜单条中的“导出”菜单项*

⑤. *选择“导出到手机”*

⑥. *在弹出对话框中，“请选择您的手机”中下拉选择“摩托罗拉 XT800”，然后点“下一步”*

⑦. *弹出菜单提示“您选择的手机是摩托罗拉 XT800，我们发现您的电脑尚未安装这款手机的数据线驱动程序，如果您想马上安装驱动程序，请点击下载安装驱动程序，否则请点击取消”，点击“下载安装驱动程序”*

⑧. *点击“下载安装驱动程序”，下载并按照说明正确安装驱动程序*

⑨. *回到“中国电信备份软件”界面，按照提示操作*

⑩. *电脑开始向手机中导出数据，期间会动态提示导出成功的通信录的数量*

⑪. *导出结束，提示“导出成功，导出联系人 XXX 条”，点击“完成”*

⑫. *完成*

3. 其它

关于中国电信“备份”业务的详细说明，可登录 pim.vnet.cn 查询。

4. 附：支持备份产品的 C 网手机列表

手机品牌	手机型号					
三星	SCH-F309	SCH-F689	SCH-F669（*）	SCH-W699	SCH-M609	SCH-W239
	SCH-F539	SCH-W709	SCH-F839	SCH-I329		
宇龙	N68	D08	D18	2718	2318	S60
	S100	D280	E600	E210	N91	N92
	N900（＃）					
摩托罗拉	W562	A3300c	XT800			
LG	KX266（*）	KV500（*）	KV510（*）	KV755（*）	KV920（*）	
多普达	S505	S900C				
华为	C5100	C5588	C5900	C7100	C7260	C7300
中兴	C360（*）	C361（*）	C362（*）	F280（*）	D90	D300（*）
	R200	R201	R510	R630	G660	
天语	D780	D788	V958c	E61		
诺基亚	8208i					
海信	D90	C558	D95	D92（＃）	CM82（＃）	
TCL	OT-S659	OT-E800	E227C（*）			
华旗	600C （*）	800C （*）	CG600（*）			
UT	CD500	CD680				
康佳	KC168（*）					
海尔	E3					

注 6：标（*）手机只支持通过备份软件转移通信录，标（＃）手机只支持通过无线方式备份通信录